



FORZA TRANSPORTATION SERVICES, INC.
AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES APLICACIÓN FORZA TMS.

FORZA TRANSPORTATION SERVICES, INC., (en adelante “**LA EMPRESA**”) con domicilio en 16360 HWY 83 N Laredo, Texas 78045, Estados Unidos, es el responsable del tratamiento de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Forma de contactarnos:

Si tiene alguna duda sobre el presente **Aviso de Privacidad**, favor de ponerse en contacto al siguiente correo electrónico: privacy@forzatrans.com.

1. Finalidades del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que recabamos de Usted que se encuentran descritos en la sección subsecuente, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas a dar cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de cualquier relación jurídica que establezcamos con Usted y consideremos esenciales, las cuales incluyen:

- i. Autenticar su identidad en los sistemas de **LA EMPRESA**;
- ii. Enviarle información sobre la compañía o los servicios con **LA EMPRESA**, incluyendo políticas y reglamentos;
- iii. Cumplir con procedimientos internos y legales relacionados con **LA EMPRESA**;
- iv. Para cumplir con propósitos de seguridad (seguridad informática, ciberseguridad, control de accesos, infraestructura de tecnologías de la información, equipo de oficina y bienes muebles e inmuebles);
- v. Realizar procesos básicos de verificación de sus datos;
- vi. Realizar auditorías internas y externas necesarias o convenientes para la administración general de **LA EMPRESA**;
- vii. Atender alguna situación de emergencia o de riesgo, ya sea para **LA EMPRESA** o para el titular;
- viii. Dar cumplimiento a la legislación aplicable, así como a nuestras políticas internas y/o algún requerimiento de cualquier autoridad;
- ix. Mejorar la experiencia del usuario;
- x. Monitoreo de errores y envío de notificaciones push.

En caso de que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a lo mencionando con anterioridad, **LA EMPRESA** le notificará por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario **LA EMPRESA** no utilizará sus datos personales.

2. Datos personales que se recaban.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente **Aviso de Privacidad**, utilizaremos los siguientes datos personales:

- i. Nombre completo;
- ii. Domicilio;
- iii. Fecha y lugar de nacimiento;
- iv. Sexo;
- v. Correo electrónico;
- vi. Teléfono de contacto;
- vii. CURP;
- viii. Modelo de dispositivo;
- ix. Dirección IP;
- x. Sistema operativo;
- xi. Código IMEI;
- xii. Datos de uso;
- xiii. Interacciones con la app;
- xiv. Tiempo de uso;



Al proporcionar datos personales de un tercero, se considera que Usted ha informado al tercero sobre dicha situación y que cuenta con el consentimiento para la utilización de sus datos personales, así como estos han aceptado el presente **Aviso de Privacidad**.

Los datos que recopila **LA EMPRESA** son obtenidos de forma automática mediante el uso de tecnologías y otras herramientas similares durante la interacción de los usuarios con la aplicación. Dicha información es procesada con el fin de mejorar la calidad de nuestros servicios y optimizar la experiencia del usuario, en cumplimiento con las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales.

Es menester informarle que los datos recopilados por **LA EMPRESA** son almacenados en servidores ubicados en Laredo, Texas los cuales forman parte del patrimonio de la misma.

3. Seguridad de los datos personales.

LA EMPRESA implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente **Aviso de Privacidad**. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con **LA EMPRESA**. Los datos almacenados son resguardados de forma segura en los servidores propios de **LA EMPRESA**.

4. Comunicaciones y transferencia de datos personales con terceros.

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas; **LA EMPRESA** podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser compañías afiliadas o subsidiarias de **LA EMPRESA**; asesores profesionales externos y/o proveedores externos.

LA EMPRESA procurará que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente **Aviso de Privacidad**.

LA EMPRESA no cederá, venderá o transferirá sus datos personales, a terceros no relacionados con **LA EMPRESA**, sin su consentimiento previo. Sin embargo, **LA EMPRESA** podrá transferir sus datos personales en los casos previstos en la Ley.

Los datos personales que recopilamos son almacenados de manera segura en los servicios propios de **LA EMPRESA**, que cuentan con medidas de seguridad físicas, administrativas y tecnológicas para garantizar su integridad y confidencialidad. **LA EMPRESA** se compromete a resguardar la información en servidores y sistemas propios, bajo estrictas políticas de acceso y protección, para prevenir su pérdida, uso indebido o acceso no autorizado.

En caso de que Usted desee oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades previstas en este párrafo, mediante comunicado enviando al correo electrónico que se menciona al principio del presente **Aviso de Privacidad**. Usted podrá solicitar que **LA EMPRESA** que no se compartan o cedan sus datos personales.

5. Permisos del usuario.

Para el uso de algunas funcionalidades de la aplicación es necesario que Usted otorgue permisos de acceso, por ejemplo, cámara y/o fotografías, así como geolocalización del dispositivo móvil y al módulo de vibrador del dispositivo móvil. Usted puede deshabilitar o ajustar los permisos siguiendo los procedimientos y configuraciones del dispositivo móvil, sin embargo, esto podría limitar el uso de algunas funcionalidades.

6. Derechos que le corresponden.

Puede ejercer sus derechos de privacidad de acuerdo con las leyes aplicables, completando nuestro formulario de consulta en la siguiente liga <http://forzatrans.com/tms-formato-aviso-privacidad> y enviándolo al correo privacy@forzatrans.com. Usted tiene múltiples derechos de privacidad, sujetos a la legislación aplicable, con respecto a la información que procesamos sobre Usted, dentro de los cuales destacan los siguientes:

- **Optar por no participar en el uso o compartición de su información personal:** Usted tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.
- **Eliminar información personal:** Usted tiene derecho a que eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente.
- **Cambiar o corregir información personal:** Usted tiene derecho de solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- **Revocar el uso de la información personal:** Puede solicitar que se deje de utilizar toda o parte de su información o que limitemos su uso.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podemos atender su solicitud o concluir el uso de manera inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicaría que no le podamos seguir prestando el servicio o la atención que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

- **Derecho de acceso y/o recibir el uso de la información personal:** También tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de Usted, para que los utilizamos y las condiciones del tratamiento que les damos

Para revocar su consentimiento, deberá llenar la solicitud anexa en el primer párrafo del presente apartado y enviarla al siguiente correo electrónico privacy@forzatrans.com. Podrá conocer del procedimiento y requisitos de revocación de consentimiento al ponerse en contacto por medio del correo electrónico.

Así mismo, si Usted desea limitar el uso y divulgación de su información personal, deberá llenar la solicitud anexa en el primer párrafo del presente apartado y enviarla dirigida al siguiente correo: privacy@forzatrans.com.

6.1 Aviso de privacidad divisional.

Si Usted es residente de California, Estados Unidos, haga clic en el siguiente enlace para obtener más información sobre sus derechos de privacidad.

Link: <http://forzatrans.com/tms-aviso-privacidad-anexo-ca>.

7. Uso de tecnologías de rastreo y cookies.

Le informamos que nuestra aplicación, no se utilizan cookies a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario.

8. Transferencias internacionales de datos.

Los datos personales que se recopilan son almacenados de manera segura en servidores propiedad de **LA EMPRESA**, ubicados en Laredo, Texas. **LA EMPRESA** se compromete a implementar las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la seguridad, integridad y confidencialidad de la información que almacena, conforme a las leyes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos.

9. Cambios al Aviso de Privacidad.

El presente **Aviso de Privacidad** puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas; o de cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente **Aviso de Privacidad**, a través de correo electrónico personal que haya compartido. Asimismo, le informamos que dichas modificaciones serán informadas por correo electrónico que se comparta y/o a través de notificaciones push.

La versión más reciente del Aviso podrá consultarse a través del Link: <http://forzatrans.com/tms-aviso-privacidad>.

Última actualización: 10/02/2025