



SECCIÓN DE DERECHOS DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA.

En el presente documento, **FORZA TRANSPORTATION SERVICES, INC.** (en adelante “**LA EMPRESA**”) proporciona información para los residentes del Estado de California, Estados Unidos, como lo exige la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“**CCPA**”, por sus siglas en inglés). La **CCPA** exige que **LA EMPRESA** revele cómo maneja la información personal de los residentes de California, ya sea que se haya recopilado en línea o fuera de línea. Según la **CCPA**, “información personal” es cualquier información que identifique, se relacione con, describa, sea razonablemente capaz de asociarse con, o pueda razonablemente vincularse, directa o indirectamente, con un residente o hogar particular de California. No incluye información disponible públicamente, que es cualquier información legalmente puesta a disposición por una fuente gubernamental estatal, local o federal.

LA EMPRESA se especializa en ofrecer servicios de transporte de carga completa (Full Truck Load). Servicios de transporte entre los países del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN) como Canadá, México y los Estados Unidos, facilitando industrias como los servicios de alimentos, la automotriz y el consumo masivo, entre otras.

A continuación, **LA EMPRESA** proporciona las categorías generales de información personal (según lo definido por la **CCPA**) que puede recopilar. La recopilación, el uso y la divulgación de información personal sobre un residente de California por parte de **LA EMPRESA** variarán según las circunstancias y la naturaleza de nuestras interacciones o relación con dicho residente. Estas categorías pueden incluir:

- Nombre, información del contacto y otros tipos de identificadores.
- Registro de usuarios, como interacciones con la aplicación y tiempo de uso.
- Datos de uso.
- Datos electrónicos, como audio, video, etc.

Como recolectamos tu información personal:

LA EMPRESA recolecta información personal de manera automática mediante el uso de tecnologías y otras herramientas similares durante la interacción de los usuarios con la aplicación.



Finalidades de la recolección de información personal:

Dicha información es procesada para mejorar la calidad de nuestros servicios y optimizar la experiencia del usuario, en cumplimiento con las disposiciones legales aplicables sobre la protección de datos personales.

Derechos de los residentes de California:

Como residente de California, la ley de California le otorga ciertos derechos e impone restricciones sobre prácticas comerciales específicas, como se describe a continuación.

Venta de información personal: **LA EMPRESA** no vende información personal.

Algunos residentes de California pueden tener el derecho de hacer las siguientes solicitudes sin costo alguno:

- Solicitud de Eliminación: Los residentes de California tienen el derecho de solicitar la eliminación de su información personal que **LA EMPRESA** haya recopilado y que dicha información sea eliminada en la medida permitida por la ley. Tenga en cuenta que **LA EMPRESA** está obligada a conservar ciertos datos conforme a la ley.
- Solicitud de información: Los residentes de California tienen el derecho de solicitar, y ser sujetos a ciertas exenciones, recibir una copia de las piezas y categorías específicas de información personal, tal como lo define la **CCPA**, que **LA EMPRESA** haya recopilado sobre ellos en los 12 meses anteriores a la solicitud, sin cargo alguno, ya sea (a) por correo o (b) electrónicamente en un formato portable y, en la medida en que sea técnicamente posible, fácilmente utilizable que permita al individuo transmitir esta información a otra entidad sin obstáculos. Los residentes de California también tienen el derecho de solicitar a **LA EMPRESA** que les proporcione cierta información sobre cómo han manejado su información personal en los 12 meses anteriores.

**Envío de Solicitudes:**

Las solicitudes para excluir la venta de información personal, las solicitudes de información y las solicitudes de eliminación pueden ser enviadas por correo electrónico a privacy@forzatrans.com con sus solicitudes verificables. **LA EMPRESA** puede necesitar ponerse en contacto con usted para obtener información adicional que verifique su identidad. **LA EMPRESA** responderá a las solicitudes verificables recibidas de los usuarios de California según lo exija la ley.

Derecho a la No Discriminación:

La **CCPA** prohíbe la discriminación contra los residentes de California por ejercer sus derechos bajo la **CCPA**. Existe discriminación cuando una empresa niega o proporciona un nivel o calidad diferente de bienes o servicios, o cobra (o sugiere que cobrará) precios, tarifas o sanciones diferentes a los residentes que ejercen sus derechos bajo la **CCPA**, a menos que esto esté razonablemente relacionado con el valor que los datos de los residentes proporcionan a la empresa.

Última actualización: 10 de febrero de 2025.